

Informações para a Carta de Serviços
Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Paraná (SiBi/UFPR)
Bibliotecas (exceto Biblioteca Central – BC)

1-Biblioteca do Centro de Estudos do Mar (CEM)
 2-Biblioteca de Ciência e Tecnologia (CT)
 3-Biblioteca de Ciências Agrárias (AG)
 4-Biblioteca de Ciências Biológicas (BL)
 5-Biblioteca de Ciências da Saúde - Sede Botânico (SB)
 6-Biblioteca de Ciências da Saúde (SD)
 7-Biblioteca de Ciências Florestais e da Madeira (CF)
 8-Biblioteca de Ciências Humanas (CH)
 9-Biblioteca de Ciências Jurídicas (JU)

10-Biblioteca de Ciências Sociais Aplicadas (SA)
 11-Biblioteca de Educação Física (EF)
 12-Biblioteca de Educação Profissional e Tecnológica (ET)
 13-Biblioteca da UFPR Litoral (LIT)
 14-Biblioteca do Campus Cabral (CA)
 15-Biblioteca do Campus de Palotina (PA)
 16-Biblioteca do Campus Jandaia do Sul (JS)
 17-Biblioteca do Campus Rebouças (RB)
 18-Biblioteca da Unidade Mirassol (MIR)

Serviço – Descrição	Horário	Formas de Acesso	Meios de Divulgação	Compromisso com o Atendimento
Acesso a computadores para uso acadêmico e geral	CEM: seg-sex (07:00 – 19:00)	Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca	AG, CEM, CF, CH, CT, ET, JU, JS, LIT, PA, SB e SD: espaço físico da biblioteca e internet (Portal da Informação e redes sociais)	Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Acesso à internet (para pesquisa e consulta ao acervo)		Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Acesso a Tutoriais (gerais e bases de dados)		Todas as bibliotecas: internet (Portal da Informação – www.portal.ufpr.br)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFPR

Atualizado em 23 de setembro de 2014

Acesso ao Portal da Capes (www.capes.ufpr.br)	CT: seg-sex (07:15 – 21:15)	Todas as bibliotecas: internet (via conexão doméstica da UFPR)	CA, BL, EF, RB, SA e MIR: espaço físico da biblioteca e internet (Portal da Informação)	Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Acesso aos Repositórios Digitais da UFPR		Todas as bibliotecas: internet (Portal da Informação – www.portal.ufpr.br)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Acesso às Fontes de Informação Públicas (bases de dados de acesso público)	AG: seg-sex (07:00 – 19:00) e sábado (08:00 – 12:00)	Todas as bibliotecas: internet (Portal da Informação – www.portal.ufpr.br)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Acesso às Fontes de Informação Restritas (e-books e bases de dados)		Todas as bibliotecas: internet (via conexão doméstica da UFPR)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Boletim Informativo da biblioteca e Sumários Correntes		BL, CEM, CF, CH, ET, JU, JS, LIT, PA, SA, SB e SD: espaço físico da biblioteca e pela internet (redes sociais e/ou Portal da Informação – www.portal.ufpr.br)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Cabines para estudo individual	BL: seg-sex (07:15 – 21:00)	CA, CH, CT, JU, LIT, SA, SB e SD: espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFPR

Atualizado em 23 de setembro de 2014

Comutação Bibliográfica	SB: seg-sex (07:15 – 19:15)	Todas as bibliotecas: solicitação/retirada – espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Consulta Local ao acervo do SiBi/UFPR	SD: seg-sex (07:00 – 20:00) e sábado (08:00 – 12:00)	Todas as bibliotecas: internet (Portal da Informação – www.portal.ufpr.br)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Elaboração de Ficha Catalográfica (catalogação na fonte)	CF: seg-sex (08:00 – 21:00)	Todas as bibliotecas: solicitação/retirada: Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Empréstimo entre bibliotecas da UFPR e externas	CH: seg-sex (07:00 – 22:00) e sábado (08:00 – 14:00)	Todas as bibliotecas: solicitação – espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca) Todas as bibliotecas: retirada – e paço físico da biblioteca ou via malote		Uso diário (quantidade de uso varia de acordo com cada biblioteca)
Empréstimo/Devolução de livros, folhetos, periódicos científicos, monografias, teses e dissertações e materiais especiais (CD, DVD, VHS)		Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca		Uso diário (quantidade de uso varia de acordo com cada tipo de material/usuário)

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFPR

Atualizado em 23 de setembro de 2014

Empréstimo/Devolução de periódicos		Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca		Uso diário (quantidade de uso varia de acordo com cada tipo de usuário)
Emissão de certidão negativa de débito	JU: seg-sex (08:00 – 22:00)	Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Eventos Lúdicos (Sarau, Gibiteca, Contação de Histórias)	SA: seg-sex (08:00 – 22:00) e sábado (09:30 –	Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca (somente biblioteca LIT)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Internet Wi-Fi	13:30)	Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Levantamento Bibliográfico	EF: seg-sex (08:00 – 18:00)	Todas as bibliotecas: solicitação – espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca) Todas as bibliotecas: retirada – espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFPR

Atualizado em 23 de setembro de 2014

Normalização de Documentos e outras Publicações Institucionais	ET: seg-sex (08:00 – 21:30)	Todas as bibliotecas: solicitação - espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Orientação para normalização de trabalhos científicos/acadêmicos		Todas as bibliotecas: retirada - espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Orientações na Pesquisa Bibliográfica (uso das bases de dados, portal da informação e catálogo SiBi/UFPR)	LIT: seg-sex (08:00 – 22:00) e sábado (08:00 – 14:00)	Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Renovação/Reserva de livros, folhetos, periódicos científicos, monografias, teses e dissertações e materiais especiais (CD, DVD, VHS)		Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca e pela internet (acervo.ufpr.br)		Uso diário (quantidade de uso varia de acordo com cada tipo de material/usuário)
Reprografia	CA: seg-sex (08:00 – 18:00)	Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca (serviço terceirizado) e/ou próximo a ela		Uso diário (de acordo com as regras do serviço terceirizado)
Sala Multimídia		PA: seg-sex (07:30 –		CF, CH, CT, SB e SD: espaço físico da biblioteca e/ou próximo a ela

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFPR

Atualizado em 23 de setembro de 2014

Sala para estudos em grupo	22:00)	AG, BL, CF, CH, CT, ET, JU, LIT, PA, SB e SD: espaço físico da biblioteca		Uso diário (quantidade de uso varia de acordo com cada biblioteca)
Scanner para digitalização de documentos, conforme a lei de direito autoral	JS: seg-sex (07:30 – 17:30)	Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca		Uso diário (quantidade de uso varia de acordo com a lei de direito autoral)
Serviço de Referência e Informação Online (redes sociais e e-mail)		Todas as bibliotecas: internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (quantidade de uso varia de acordo com cada biblioteca)
Serviço de Referência e Informação Presencial		Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Treinamentos/Capacitações sobre o uso das fontes de informação (bases de dados)	RB: não foi inaugurada. Funcionamento na biblioteca CH	Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Treinamentos/Capacitações sobre o uso dos espaços da biblioteca		Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Visitas Orientadas aos espaços da biblioteca	MIR: seg-sex (08:30 – 21:00)	Todas as bibliotecas: espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFPR

Atualizado em 23 de setembro de 2014

Informações para a Carta de Serviços
Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Paraná (SiBi/UFPR)
Biblioteca Central – BC

Serviço – Descrição	Horário	Formas de Acesso	Meios de Divulgação	Compromisso com o Atendimento
Acesso a Tutoriais (gerais e bases de dados)	BC: seg-sex (07:00 – 19:00) e sábado (07:00 – 13:00)	Internet (Portal da Informação – www.portal.ufpr.br)	BC: Espaço físico da biblioteca e internet (Portal da Informação)	Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Acesso ao Portal da Capes (www.capes.ufpr.br)		Internet (via conexão doméstica da UFPR)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Acesso aos Repositórios Digitais da UFPR		Internet (Portal da Informação – www.portal.ufpr.br)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Acesso às Fontes de Informação Públicas (bases de dados de acesso público)		Internet (Portal da Informação – www.portal.ufpr.br)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Acesso às Fontes de Informação Restritas (e-books e bases de dados)		Internet (via conexão doméstica da UFPR)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFPR

Atualizado em 23 de setembro de 2014

Comutação Bibliográfica do acervo da Coleção Memória UFPR		Solicitação/Retirada: Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Consulta Local ao acervo da Coleção Memória UFPR		Internet (Portal da Informação – www.portal.ufpr.br)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Elaboração de Ficha Catalográfica (catalogação na fonte) de publicações institucionais		Solicitação/Retirada: Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Emissão de certidão negativa de débito		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Internet Wi-Fi		Espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Levantamento Bibliográfico		Solicitação: Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca) Retirada: Espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFPR

Atualizado em 23 de setembro de 2014

Orientação para normalização de teses, dissertações e monografias		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Orientações na Pesquisa Bibliográfica (uso das bases de dados, portal da informação e catálogo SiBi/UFPR)		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Digitalização de documentos institucionais para fins de pesquisa científica		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (quantidade de uso varia de acordo com a lei de direito autoral)
Serviço de Referência e Informação Online (e-mail)		Internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Atendimento às biblioteca setoriais de procedimentos internos do SiBi/UFPR		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Capacitações/Orientações sobre os procedimentos administrativos do SiBi/UFPR (alienação, aquisição, estatísticas, projetos, entre outros)		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Receber e selecionar o material bibliográfico recebido em doação da comunidade		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFPR

Atualizado em 23 de setembro de 2014

Repasse de informações a unidades da UFPR		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Atendimento aos alunos bolsistas do SiBi/UFPR		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Suporte aos professores da UFPR no desenvolvimento de listas de aquisição de materiais bibliográficos		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Suporte técnico de hardware e software do parque de equipamentos das bibliotecas para atendimento a comunidade acadêmica		Espaço físico da biblioteca e pela internet (contatos da biblioteca)		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)
Depósito legal de teses e dissertações		Espaço físico da biblioteca		Uso diário (sem tempo ou quantidade de uso limitado)

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFPR

Atualizado em 23 de setembro de 2014